



Licefa GmbH & Co. KG

Lemgoer Straße 11
32108 Bad Salzuflen
Deutschland

Tel. +49 5222 2804 0
Fax. +49 5222 2804 35
Mail. info@licefa.de
Web. www.licefa.de

Wichtige Änderungen im Versandablauf ab 01.01.2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit informieren wir Sie über bevorstehende Änderungen in unserem Versandablauf. Die stetige Überprüfung unserer Prozesse, sowie interne Umstrukturierungen machen diese Umgestaltung notwendig.

Bitte beachten Sie daher folgende Neuerungen:

- **Einstellung der direkten Abwicklung über Kundenaccounts / Routingorder**
Ab dem **01.01.2025** bieten wir **keine direkte** Abwicklung des Versands über Ihren Kundenaccount / Ihre Routingorder der Versender mehr an.
- **Information über versandbereite Ware**
Sobald Ihre Ware versandbereit ist, werden wir Sie, mit allen notwendigen Angaben, benachrichtigen, sodass Sie bequem zu Ihren Konditionen die Abholung über Ihren Versanddienstleister selbst beauftragen können.
- **Standardversand über ausgewählte Dienstleister**
In allen anderen Fällen erfolgt der Versand, gegen Berechnung, ausschließlich über den von uns gewählten Dienstleister (DPD, FedEx, UPS, Spedition Dachser).

Sollten Sie nicht der richtige Ansprechpartner sein, bitten wir Sie, diese Informationen an die relevanten Abteilungen weiterzuleiten.

Wenn Sie Fragen zu diesen Änderungen haben oder weitere Informationen benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Important changes in despatch procedures valid as from 2025-01-01

Dear Sir or Madam,

We herewith inform you about forthcoming changes in our shipping process. Continuous checking of our procedures and internal restructuring revealed that alterations are to be made.

Hence, please pay attention to the following changes:

- **Cessation of direct processing with customer accounts / routing orders**
As from **2025-01-01** we will **stop** to offer **direct processing** of shipments via your customer account / your routing order with the consignor.
- **Information of goods ready to ship**
As soon as the articles you ordered are ready for despatch, we will let you know informing you about all necessary details. You can then easily instruct on your own the shipping service provider of your choice to arrange for pick up of the goods according to your terms and conditions.
- **Standard shipment via selected shipping service providers**
In all other cases despatch will be effected against payment and exclusively via the shipping service provider (DPD, FedEx, UPS, forwarding agent Dachser), selected by us.

If you are not the responsible person in charge, we kindly ask you to forward this information to the respective department.

Should you have any questions regarding the changes as mentioned above, please do not hesitate to get back to us.